

# DB3212

## 泰 州 市 地 方 标 准

DB3212/T 1076—2021

### 退役军人服务中心（站）建设管理规范

地方标准信息服务平台

2021-10-29 发布

2021-10-29 实施

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由泰州市退役军人服务中心提出。

本文件由泰州市退役军人事务局归口。

本文件起草单位：泰州市退役军人服务中心。

本文件主要起草人：张永生、沈洪喜、陈兵、荀洵。

地方标准信息服务平台

# 退役军人服务中心（站）建设管理规范

## 1 范围

本文件规定了退役军人服务中心（站）建设管理的基本原则、基础设施建设、设施设备和管理要求。本文件适用于泰州市退役军人服务中心（站）建设和管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 50016 建筑设计防火规范

## 3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

## 4 基本原则

退役军人服务中心（站）应协助做好就业创业扶持、走访慰问、帮扶解困、信访接待、权益保障等退役军人事务领域服务性、保障性、事务性、延伸性工作，打通服务退役军人和其他优抚对象“最后一公里”，强化服务理念、细化服务内容、实化服务举措，扎实推进退役军人服务体系建设，就地解决问题。

## 5 基础设施建设

### 5.1 建设内容

5.1.1 退役军人服务中心（站）基础设施建设内容由房屋建筑、建筑设备和场地组成。

5.1.2 退役军人服务中心的房屋建筑宜包括服务大厅、功能室、办公用房等，各级退役军人服务中心（站）设施配置要求见表1。

表1 各级退役军人服务中心（站）设施配置一览表

层级	服务大厅	服务窗口	办公用房	来访接待室	老兵调解室	荣誉室（荣誉墙）	党建综合室	机要档案室	图书阅览室	多功能会议室（视频接访）	保卫值班用房
----	------	------	------	-------	-------	----------	-------	-------	-------	--------------	--------